

BIJLAGE C TECHNISCHE BEPALINGEN

1. Algemeen kader

De opdracht omvat het bestrijden van verschillende soorten ongedierte op verschillende locaties van de klanten van Opdrachtcentrale vzw. Bestrijdingen worden uitgevoerd in gebouwen en op terreinen. Dit kan hoog- als laagbouw zijn, gemeenschappelijke ruimtes (kelders, bergingen, technische lokalen, gangen, liften enz), buitenomgevingen zoals bv tuinen, huizen, kantoren, ondergrondse garages, medische omgevingen, keukens enz

De opdrachtnemer verzorgt een professionele dienstverlening aangaande ongediertebestrijding.

Deze overeenkomst bestaat uit :

- ⇒ Vaste periodieke bestrijdingen
- ⇒ Bestrijdingen op afroep
- ⇒ Andere dienstverlening die de opdrachtnemer kan aanbieden

1.1. Erkenningen als gebruiker van bestrijdingsmiddelen

De opdrachtnemer verbindt zich er toe om de bestrijding enkel door opgeleide techniekers te laten uitvoeren en voegt de nodige getuigschriften toe. Hij garandeert een goede dienst en adviesverlening waarbij ongedierte gedood en geweerd wordt. Hij bewijst de nodige kennis in huis te hebben om een degelijk onderzoek uit te voeren zodat bij een eerste interventie de aard van het ongedierte en de juiste behandeling bepaald/ of bijgestuurd kan worden. De opdrachtgever (klant) dient steeds voldoende te worden geïnformeerd over de voorgestelde behandeling.

1.2. Producten

Alle gebruikte producten moeten wettelijk toegelaten zijn en aangepast aan de locatie en het nagestreefde doel. Zij mogen, bij juist gebruik, niet schadelijk of hinderlijk (reuk-irriterend) zijn voor de mensen, planten, huisdieren, omgeving.

Bij vernevelingen zal de klant, in overleg met de opdrachtnemer, de bezetters van de gebouwen/lokalen op de hoogte brengen indien zijn de lokalen dienen te verlaten tijdens en/of gedurende en/of na de bestrijding. De opdrachtnemer ziet er op toe dat de bezetter de lokalen verlaten hebben tijdens de verneveling en licht nogmaals toe in welke tijdsspanne de lokalen buiten gebruik dienen te zijn.

De opdrachtnemer moet ter beschikking stellen aan de klant (site) :

- ⇒ De technische fiches van de gebruikte producten
- ⇒ Veiligheidsinformatiebladen voor de gebruikte producten
- ⇒ Aanduiding op plan waar de bestrijdingsmiddelen geplaatst zijn

1.3. Algemene bepalingen mbt bestrijdingen

Alle behandelingen gebeuren tijdens kantooruren. Hierbij moet een keuze gemaakt worden in volgende tijdstippen:

- ⇒ Voormiddag tussen 8u en 12u
- ⇒ Namiddag tussen 13u en 16u30

Na goedkeuring van de klant kan de opdracht/uitvoering worden gestart op de afgesproken data. De gemaakte afspraken dienen nauwgezet gevolgd te worden door de opdrachtnemer en kunnen enkel in uitzonderlijke gevallen en in onderling overleg aangepast worden.

Bij aanvang van de uitvoering zal de klant een lijst van lokalen aanbieden teneinde de bestrijdingen zorgvuldig te kunnen voorbereiden en uitvoeren. Dit is vooral van toepassing bij prestaties op afroep, aangezien de periodieke dienstverlening alle initieel voorziene lokalen omvat.

Alle (knaagdier) lokazen moeten zoveel mogelijk uit het zicht worden geplaatst en in bijhorende omhulsels of bakken worden gezet. Het lokaas mag niet zichtbaar of met de hand bereikbaar zijn. Op buitenterreinen dienen de lokazen geankerd te worden (waar mogelijk ook in gemeenschappelijke ruimtes of ruimtes waar het wenselijk is). De

opdrachtnemer zal de locatie waar de lokazen werden geplaatst bezorgen aan de klant (eventueel aangeduid op een plan van de site).

Toegang tot een site gebeurt door een contactpersoon ter plaatse van de klant. Deze zal zorgen voor de nodige begeleiding. Bij aanvang dient de opdrachtnemer zich te wenden tot deze contactpersoon vooraleer te beginnen met de uitvoering. Na afloop zal deze de werkbouw ondertekenen voor "akkoord onder voorbehoud van controle".

1.4. Garantie

De opdrachtnemer waarborgt dat de behandelde plaatsen 3 maanden vrij zullen zijn van infestatie na de laatste behandeling. Indien er zich binnen de 3 maanden volgende op de laatste behandeling opnieuw infestaties voordoen zal de opdrachtnemer de bijkomende behandelingen gratis uitvoeren. De garantie van 3 maanden hervat voor 3 maanden op datum van de laatste behandeling.

Indien de klant nieuwe besmettingen vaststelt bij de jaarlijkse behandelingen dient de opdrachtnemer gratis bijkomende adviesverlening, tussenkomst en behandeling uit te voeren.

Indien nodig zal de opdrachtnemer aanwezig zijn op informatiemomenten met het personeel van de bezetter van de site. Deze informatiemomenten zijn afhankelijk van het aantal gevallen van infestatie, maar wordt uitzonderlijk georganiseerd. De klant zal alle nodige informatie bezorgen zodra ter voorbereiding van de informatiemomenten een presentatie kan worden opgemaakt om de personeelsleden van de site goed te informeren.

1.5. Nieuwe behandelingswijzen

Indien tijdens de duur van de overeenkomst andere dan de opgesomde soorten ongedierte opduiken, dan dient de opdrachtnemer een gangbare prijs voor te stellen die in verhouding staat met de opgegeven prijzen voor ongedierte opgesomd in het bestek. Enkel in overleg en met goedkeuring van de klant (opdrachtgever) kan de opdrachtnemer de bestrijding starten.

2. Vaste periodieke bestrijding van preventieve aard

2.1. Uit te voeren behandelingen

⇒ Periodieke preventieve bestrijding van knaagdieren (ratten, muizen), kakkerlakken, bedwantsen

2.2. Jaarlijkse planning

Bij het opstarten van de opdracht maakt de opdrachtnemer samen met de klant (site) een planning op waarbij data en tijdstippen worden vastgelegd.

Voor de jaarlijks terugkerende behandelingen dienen de data te worden vastgelegd voor het begin van het nieuwe kalenderjaar.

2.3. Aantal periodieke bestrijdingen

Er wordt vanuit gegaan dat maandelijks een periodieke behandeling wordt uitgevoerd.

3. Bestrijdingen op afroep

3.1. aanvraag van de klant

De klant zal tevens op afroep kunnen vragen behandelingen uit te voeren. Bij voorkeur zal dit gebeuren voor meerdere lokalen op hetzelfde moment.

Nadat de klant een behandeling op afroep doorgeeft aan de opdrachtnemer, zal deze laatste samen met de klant een planning opstellen waarbij data en tijdstippen worden vastgelegd.

3.2. Mogelijk uit te voeren behandelingen

De opdrachtnemer zal alle behandelingen uitvoeren die nodig zijn om alle soorten ongedierte te bestrijden. Hij zal de klant adviseren over welke behandelingen het meest aangewezen is, de frequentie en interval.

Mogelijke behandelingen op afroep (niet limitatieve lijst) :

- ⇒ Bestrijding kakkerlakken dmv 3 gelbehandelingen met een interval van 1 maand
- ⇒ Bestrijding kakkerlakken dmv 1 verneveling
- ⇒ Bestrijding bedwantsen dmv 2 behandelingen met een interval van 3 weken
- ⇒ Muizen/ratten dmv 6 behandelingen met interval van 2 maanden
- ⇒ Bestrijding (papier)vlooien dmv 2 behandelingen met interval van 2 weken
- ⇒

3.3. Interventietermijn

Na melding van een ongedierteprobleem door de klant, dient de opdrachtnemer binnen de 2 werkdagen volgend op de dag van de melding een juiste inschatting maken en de meest doeltreffende bestrijding voorstellen. Na goedkeuring van de voorgestelde bestrijding door de klant zal deze :

- ⇒ Binnen de 3 werkdagen opgestart worden

Noodoproepen moeten binnen 1 werkdag volgend op de dag van de melding worden uitgevoerd.

4. **Controle en rapportering**

4.1. Controle

Het is voor de aanbesteder uitermate belangrijk dat er op regelmatige basis kwaliteitscontroles worden uitgevoerd door de opdrachtnemer. De inschrijver zal in zijn offerte opnemen hoe hij deze kwaliteitscontroles zal organiseren.

De opdrachtnemer zal na het uitvoeren van de volledige deelopdracht een controle uitvoeren. Deze controle is inbegrepen in de prijs van de bestrijding.

4.2. Rapportering

De opdrachtnemer geeft in zijn offerte een uitgebreide omschrijving van een goed en efficiënt digitaal (elektronisch) rapporteringssysteem en voegt de nodige bewijsstukken toe.

Na elke interventie stuurt de opdrachtnemer een verslag door over de vaststellingen en genomen acties. Acties die genomen moeten worden door de klant dienen hierin ook vermeld te worden (bv dichten gaten, weghalen voedingsresten, enz).

Bijkomend dient bij de vaste periodieke bestrijdingen de werkwijze, de gebruikte middelen en de plaatsen van de lokazen in kaart gebracht te worden en beschikbaar te worden gesteld aan de klant. (site)

5. **Werkwijze**

5.1. Starten met de (deel)opdracht

Jaarlijks bestrijdingen

- ⇒ De opdrachtnemer ontvangt de aanvraag met de uit te voeren bestrijdingen. Deze aanvraag zal verwijzen naar :
 - Afgesproken bestrijdingsdata conform jaarplanning
 - Afgesproken prijzen (conform offerte opdrachtnemer)
- ⇒ De opdrachtnemer voert de werken uit binnen de omschrijving van de opdracht
- ⇒ De termijnen beginnen onmiddellijk te lopen

Bestrijdingen op afroep

- ⇒ De opdrachtnemer ontvangt een aanvraag met het door de klant vastgestelde probleem. Op de aanvraag staat de gegevens van de site vermeld.
- ⇒ De opdrachtnemer voert een inspectie uit ter plaatse binnen de afgesproken termijnen
- ⇒ De opdrachtnemer stelt, binnen de afgesproken termijn, een oplossing voor :
 - Per email voor de leidend ambtenaar of diens vervanger
 - De volgende zaken worden opgenomen in de email
 - De voorgestelde bestrijdingsmethode
 - Locatie van de bestrijdingen
 - Aantal bestrijdingen
 - Prijs op basis van de offerte
 - De opdrachtnemer ontvangt binnen de afgesproken termijn na ontvangst van het gedetailleerde voorstel een aanvraag voor het uitvoeren van de opdracht. Eventueel gewijzigd na overleg.
 - De opdrachtnemer voert de werken uit binnen de omschrijving van de opdracht
 - De termijnen beginnen onmiddellijk te lopen

5.2. Beëindigen van de opdracht

- ⇒ Na het beëindigen van de opdracht vraagt de opdrachtgever (klant) de controle van de uitgevoerde werken aan :
 - Per email
 - Bijlage email :
 - Werkopdracht
 - Foto's/rapportering van de uitgevoerde werken
- ⇒ Controle wordt uitgevoerd binnen de 10 werkdagen na ontvangst van een correcte aanvraag
- ⇒ Bij aanvaarding zal de werkopdracht worden ondertekend. De klant bezorgt een copie via email voor de aanvaarding der uitgevoerde werken ondertekende werkopdracht

5.3. Facturatie

De opdrachtgever (klant) dient de facturen voor de opdrachten te ontvangen binnen de 30 kalenderdagen volgend op de ontvangstdatum van de ondertekende werkopdracht ter aanvaarding van de uitgevoerde werken.

6. **Specifieke regels voor interventies in keukens, restaurants, horeca, voedselopslag enz**

6.1. Specifieke wetgeving

Het doel is preventie, bestrijding en/of uitroeiing van ongedierte in restaurants en alle lokalen die met voeding te maken hebben. De door de inschrijver voorgestelde voorzieningen voor ongediertebestrijding en het gebruik ervan moeten voldoen aan de volgende regelgeving :

- ⇒ ARAB en de Codex over het welzijn op het werk
- ⇒ De Codex over het welzijn op het werk met onder andere Boek IV Arbeidsmiddelen
- ⇒ De wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn der werknemers bij de uitvoering van hun werk
- ⇒ De Verordening (EG) nr 852/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 inzake levensmiddelenhygiëne
- ⇒ Het KB van 16 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels van de erkenningen, toelatingen en voorafgaande registraties afgeleverd door het FAVV
- ⇒ Het KB van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketel
- ⇒ De HACCP normen
- ⇒ Het KB van 4 april 2019 betreffende het op de markt aanbieden en het gebruiken van biociden
- ⇒ Elke andere regelgeving van toepassing op moment van publicatie

6.2. Ongediertebestrijding

De inschrijver dient in zijn offerte een plan in voor de bestrijding van ongedierte in restaurants. En in het bijzonder voor de volgende types ongedierte :

- ⇒ Ratten, muizen

- ⇒ Kakkerlakken
- ⇒ Mieren

De inschrijver moet ernaar streven dat het bovengenoemde ongedierte volledig afwezig is in de betrokken lokalen.

De inschrijver zal een gedetailleerd controleplan met alle technische fiches, productinformatiefiches en dringende interventieve procedures voor de bestrijding van ratten, muizen, kakkerlakken en mieren in zijn offerte opnemen.

Binnen de 5 werkdagen na verzending van de bestelbon door de aanbestedende dienst moet de inschrijver naar de betrokken site/locatie komen om de nodige ongediertebestrijdingsapparatuur te installeren. De datum van eerste interventie zal worden vastgesteld in overleg met de klant.

6.3. Automatische lampen tegen vliegende insecten

De inschrijver zal automatische lampen tegen vliegende insecten installeren in de toepasselijke lokalen. Hij zal het jaarlijks onderhoud van deze lampen eveneens verzorgen.

Deze lampen zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer. Hij zal hiervoor een maandelijks huurbedrag aanrekenen. Bij dit huurbedrag is het jaarlijks onderhoud inbegrepen.

Indien er reeds lampen aanwezig zijn :

- ⇒ De inschrijver zorgt voor het jaarlijks onderhoud en geeft hiervoor prijs
- ⇒ Bij defect : het toestel wordt vervangen door de opdrachtnemer en rekent hiervoor de maandelijks huur aan (incl jaarlijks onderhoud)

6.4. Reporting : plattegrond (horizontale projectie) van ongediertebestrijding

De site (klant) moet overeenkomstig de wettelijke bepalingen beschikken over :

- ⇒ De basisplattegrond met de locatie van de verschillende ongediertebestrijdingsapparatuur
- ⇒ De technische fiches van de gebruikte producten
- ⇒ Veiligheidsinformatiebladen voor de gebruikte producten

Na de installatie van de apparaten moet de inschrijver voor elke locatie een plan opstellen waarop de voorzieningen voor ongediertebestrijding zijn aangegeven. Het plan moet binnen de 10 werkdagen na de installatie van de inrichtingen worden opgesteld en aan de klant (site) worden toegezonden.

De plannen moeten onderscheid maken tussen de verschillende ruimtes in de restaurants of andere betrokken lokalen.

Alle voorzieningen (vallen, insectenlampen, ...) die in elk restaurant aanwezig zijn, hetzij geplaatst door de inschrijver, hetzij reeds aanwezig in de keukens, moeten op de plannen worden aangegeven.

In de plannen moet onderscheid worden gemaakt tussen de verschillende soorten voorzieningen (bestrijding van knaagdieren, bestrijding van vliegende insecten, bestrijding van kruipende insecten, enz).

Alle knaagdiervallen/lokazen moeten worden genummerd en op de bouwplannen worden aangegeven. De kleur van een val moet identiek zijn aan de kleur waarmee hij op het plan is afgebeeld. De val heeft een serienummer dat kan worden gevonden op een controlelijst.

Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een val wordt verwijderd, verplaatst, vervangen of toegevoegd aan een locatie, dan dient de inschrijver het plan binnen de 5 werkdagen aan te passen en het bijgewerkte plan aan de klant (site) toe te zenden.

6.5. Preventieve controles en onderhoud

De opdrachtnemer zal maandelijks preventieve controles uitvoeren. De preventieve controles omvatten :

- ⇒ Controle van alle door de inschrijver geplaatste middelen
- ⇒ 1 onderhoud van de anti-insectenlampen die aanwezig zijn

⇒ Bestrijding van eventuele uitbraken van ongedierte (alle soorten ongedierte)

Als de opdrachtnemer, tijdens een preventieve inspectie de aanwezigheid van de volgende schadelijke organismen vaststelt :

- ⇒ Ratten, muizen
- ⇒ Kakkerlakken

Moet hij onmiddellijk kunnen ingrijpen om het probleem te verhelpen. Hij moet zich dus tijdens preventieve inspecties verplaatsen met al het materiaal dat nodig is voor een dringende interventie ter bestrijding van de aanwezigheid van ratten, muizen, kakkerlakken en mieren in de lokalen. Indien het meegebrachte materiaal niet volstaat om het probleem op te lossen, zal de opdrachtnemer, gratis voor extra interventie(s) zorgen tot het probleem is opgelost (= afwezigheid van het ongedierte in het restaurant of lokalen)

Indien de inschrijver aan wie is gegund bij ene preventieve controle een probleem met de werking van de insectenwerende lampen constateert en in staat is deze te repareren, zorgt hij kosteloos voor (een) extra ingreep(en) om het probleem op te lossen.

De data van de preventieve controles worden op voorhand in overleg vastgelegd.

De opdrachtnemer, moet na elke preventieve inspectie en na elke aanvullende interventie een verslag indienen met het per lokaal uitgevoerde actie. De verslagen van de bezoeken en alle andere documenten die de uitroeiing van een plaag of plaagdieren bewijzen.

Als de opdrachtnemer, tijdens een preventieve controle de aanwezigheid van de volgende schadelijke organismen ontdekt :

- ⇒ Mieren
- ⇒ Vliegen

Moet hij onmiddellijk kunnen ingrijpen om het probleem te verhelpen. Hij moet zich dus tijdens preventieve inspecties verplaatsen met al het materiaal dat nodig is voor een dringende interventie ter bestrijding van de aanwezigheid van mieren en vliegen in de lokalen. Indien het meegebrachte materiaal niet volstaat om het probleem op te lossen, zal de opdrachtnemer gratis voor extra interventie(s) zorgen tot het probleem is opgelost (= afwezigheid van mieren en vliegen in het restaurant of lokalen).

6.6. Interventieprocedures

6.6.1. *Eisen tijdens interventies*

De producten moeten zo worden gebruikt dat noch de klanten, noch het personeel de lokalen hoeven te verlaten. De lokalen mogen a priori niet onbeschikbaar worden.

De producten moeten reukloos of vrijwel reukloos zijn. Ze mogen geen geur achterlaten.

In uiterst dringende gevallen en alleen indien de uitroeiing dit vereist, mag de contractant een product gebruiken dat de evacuatie van personeel en klanten vereist. De klant (site) moet ten minste 24 uur van tevoren in kennis worden gesteld van het optreden van de contractant, teneinde de veiligheid van het personeel en de klanten te waarborgen.

6.6.2. *Productvereisten*

De gekozen inschrijver mag enkel biociden gebruiken die toegelaten zijn door de FOD Volkgezondheid.

De inschrijver aan wie is gegund, verbindt zich ertoe uitsluitend producten te gebruiken die in het gesloten circuit zijn geregistreerd.

6.6.3. *Diensten verricht door daartoe bevoegde personen*

De preventie en bestrijding van ongedierte moet worden uitgevoerd door bevoegd personeel. Dit personeel moet een grondige kennis hebben van de producten, de dosering ervan, de te volgen procedures en de mogelijke gevaren. De inschrijver dient een lijst van dit personeel te laten weten.

6.6.4. *Dringende interventie*

Dringende interventie op verzoek

Indien de klant (site) de volgende schadelijke organismen in zijn restaurant/lokalen aantreft :

- ⇒ Ratten en muizen
- ⇒ Vliegen
- ⇒ Mieren
- ⇒ kakkerlakken

Moet er de mogelijkheid zijn om elke werkdag tussen 7u30 en 19u contact te kunnen opnemen met een contact van de opdrachtnemer. Na het contact moet de opdrachtnemer binnen de 12 uur ingrijpen. (en bij voorkeur sneller aangezien het om voedsel-gerelateerde lokalen gaat)

Na de spoedinterventie moet de aannemer binnen 5 werkdagen terugkomen voor een tweede bezoek, om zich ervan te vergewissen dat het probleem is opgelost (=afwezigheid van ratten en muizen). Indien dit niet het geval is, moet de inschrijver aan wie gegund is, in staat zijn onmiddellijk maatregelen te treffen om het probleem te verhelpen. Daarom moet de contractant tijdens de contra-inspecties alle materiaal meenemen dat nodig is voor een dringende interventie om de aanwezigheid van ratten en muizen te bestrijden.

Ook na deze 2^e interventie moet de inschrijver aan wie is gegund binnen 5 werkdagen terugkeren voor een 2^e inspectie om zich ervan te vergewissen dat het probleem is opgelost. Dit proces wordt herhaald totdat het probleem is opgelost (=afwezigheid van ratten en muizen) tegenbezoeken. De inschrijver dient een forfaitair bedrag in voor elk type plaag (mieren, vliegen, kakkerlakken).

6.7. Garantie

De opdrachtnemer, moet na elke interventie naar de plaats terugkeren om tegencontroles uit te voeren.

Hij moet binnen 10 werkdagen op het terrein terugkeren voor aanvullende interventies en ingrepen op verzoek ter bestrijding van de volgende plagen.

- ⇒ Mieren
- ⇒ Vliegen
- ⇒ Kakkerlakken

Hij moet binnen 5 werkdagen terugkomen voor dringende interventies op verzoek en bijkomende dringende interventies ter bestrijding van de volgende plagen :

- ⇒ Ratten en muizen

De terugkeerbezoeken zullen ervoor zorgen dat de uitgevoerde interventie doeltreffend is geweest. Indien dit niet het geval is, moet de opdrachtnemer onmiddellijk kunnen ingrijpen om het probleem te verhelpen. Daarom moet de opdrachtnemer, tijdens de tweede inspectie alle noodzakelijke apparatuur meebrengen om de aanwezigheid van ratten, muizen, mieren, vliegen, kakkerlakken te bestrijden.

Evenzo zal na de tweede interventie een tegeninspectie worden uitgevoerd door de opdrachtnemer. Dit proces zal worden herhaald totdat het probleem is opgelost (= afwezigheid van ongedierte).

7. **Toevoegen/verwijderen van lokalen of sites**

De aanbestedende overheid heeft het recht gedurende de hele duur van de overeenkomst en op elk moment lokalen/sites te schrappen of aan het contract toe te voegen, mits de opdrachtnemer daarvan 30 dagen van tevoren in kennis wordt gesteld. In geval van schrapping van lokalen/sites dient de opdrachtnemer het materiaal op eigen kosten verwijderen.

Voor de opname van een nieuwe locatie in het contract zullen de prijzen dezelfde zijn als die welke door de opdrachtnemer in zijn prijslijst wordt vermeld.

8. Advies, opleiding

Op vraag van de klant (site) dient de opdrachtnemer opleiding te geven aan personeel dat zich bezighoudt met onderhoud of exploitatie van de site. Op opleiding zal minimum 1 dagdeel duren (1/2 dag). De opleiding omvat alle nuttige uitleg betreffende ongedierte, hoe ongedierte te vermijden, dat men zelf kan doen als verdelging enz.

Gedurende de ganse duur van de overeenkomst wordt de opdrachtnemer er aan gehouden gratis advies te geven aan de klant (site) teneinde de aanwezigheid van ongedierte tot een minimum ter herleiden.